

商工会議所 みのお



特集

2026年10月から事業主の対策義務化へ
そのクレーム、会社で受け止めすぎていませんか？

6

2026 : No.476

学校法人大阪青山学園

そのクレーム、会社で受け止めすぎていませんか？

近年、接客業、サービス業、医療・介護、運送業、窓口業務など、さまざまな現場で「カスタマーハラスメント」、いわゆるカスハラへの関心が高まっています。お客様からのご意見や苦情は、商品・サービスの改善につながる大切な声です。一方で、暴言、長時間の拘束、過度な要求、人格を否定する発言など、社会通念上許容される範囲を超える行為は、従業員の心身に大きな負担を与えます。

➤ 2026年10月から
何が義務化
されるの？

2026年10月1日から、改正労働施策総合推進法により、事業主にはカスタマーハラスメントを防止するための「雇管理上必要な措置」を講じることが義務付けられます。ここでいう義務化とは、すべての苦情やクレームを拒否することではありません。また、顧客対応の現場にいる従業員だけに責任を負わせるものでもありません。義務化されるのは、カスハラにより従業員の就業環境が害されないよう、会社として方針や相談体制、対応手順を整えることです。

理論編：従業員を守り、事業を守る「カスハラ対策」

カスハラとは？

単なる苦情やクレームのことではありません。

顧客・取引先・施設利用者などからの言動のうち、**社会通念上許容される範囲を超え、従業員の就業環境を害するもの**を指します。

判断の軸は、①**要求内容の相当性** ②**手段・態様の相当性**です。正当なご意見には誠実に向き合いながら、行き過ぎた言動には会社として対応することが重要です。

➤ 3つの要素

- 1 顧客等の言動
- 2 社会通念上許容される範囲を超える
- 3 就業環境が害される

【このような行為は要注意】

- 大声で怒鳴る、威圧する
- 「辞めろ」「無能だ」など人格を否定する
- 土下座を強要する
- 同じ内容で何度も電話をかける
- 長時間、従業員を拘束する
- 契約・通常対応を超える要求をする
- SNS投稿をほのめかして脅す
- 不当な金銭補償や過度な謝罪を求め

「正当なクレーム」と「カスハラ」の違い

見るポイント	正当なクレーム	カスハラの可能性
内容	商品不良、説明不足、接客不備などへの指摘	契約外・制度外の過度な要求
伝え方	事実や要望を冷静に伝える	暴言、威圧、人格否定、脅し
時間・頻度	必要な範囲での確認	長時間拘束、執拗な連絡、話のすり替え
要求	交換、返金、説明など妥当な範囲	土下座、過剰補償、担当者処分の強要
影響	改善につながる	従業員の心身や通常業務に支障が出る

B to B でも起こります

カスハラは消費者対応だけの問題ではありません。取引先との関係でも、短納期の強要、無償対応の要求、威圧的な言動などが問題となる場合があります。契約書・見積書・対応記録は、冷静に判断するためのよりどころになります。

➤ 大切なのは、正当なご意見を排除することではなく、不当な言動から従業員を守る基準を持つことです。

実務編：現場任せにしないために、今からできること

義務化に向けて、中小企業が今から整えたい5つの備え

1

会社としての方針を決め、従業員に共有する

「お客様の声は大切にす」一方で、「暴言や過度な要求からは従業員を守る」という方針を、経営者や管理者だけでなく、現場の従業員にも共有しておくことが重要です。

2

「どこまで対応するか」の基準を決める

長時間の電話、繰り返しの来店、暴言、土下座の要求、SNS投稿をほのめかす行為などについて、対応を続ける場合と中断する場合の基準を決めておきます。現場が一人で判断に迷わないようにすることが大切です。

3

相談窓口・報告先を決める

従業員が一人で抱え込まないよう、相談先・報告先をあらかじめ決めておきます。小規模事業所では、経営者、店長、管理者、総務担当など、「まず誰に相談するか」を明確にするだけでも有効です。

4

発生時の対応手順と記録方法を決める

カスハラが発生した場合に備え、事実確認、記録、社内共有、対応方針の決定までの流れを整理しておきます。発生日時、相手方、要求内容、発言内容、対応経過などを記録することで、再発防止や外部相談にもつなげやすくなります。

5

悪質なケースへの対応と従業員フォローを決める

暴力、脅迫、器物損壊、居座り、SNSでの個人攻撃など、悪質なケースへの対応方針を決めておきます。必要に応じて警察や専門家に相談するとともに、対応した従業員への面談や担当変更など、心身の配慮も重要です。

【現場で使える対応フレーズ】

場面	伝え方の例
長時間の電話	同じ内容のご説明が続いておりますので、本日はここまでとさせていただきます。
暴言がある	ご意見は承りますが、暴言が続く場合は対応を続けることができません。
過度な要求	ご要望は確認しましたが、当社として対応できる範囲を超えております。
個人攻撃	個人への非難ではなく、内容について確認させていただきます。以後は会社として対応します。
居座り	これ以上の対応は業務に支障が出るため、本日の対応は終了いたします。

ポイント

義務化のポイントは、カスハラ対応を現場任せにせず、会社として「方針」「基準」「相談先」「記録」「従業員フォロー」を整えることです。

対応フローは「止める・替わる・残す」

① 受付・確認

② 上司・責任者へ共有

③ 組織として判断

④ 記録・再発防止

ポイント

個人の我慢に頼らず、一定の基準を超えたら「対応を止める」「担当を替わる」「記録を残す」。悪質な場合は、警察・弁護士・社労士など外部専門家への相談も検討します。

保存版 カスハラ対応チェックリスト

- カスハラに対する会社の方針を決めている
- 従業員に対応基準を共有している
- 相談窓口・報告先を決めている
- 対応記録の様式を用意している
- 長時間電話・暴言・居座り等への対応ルールがある
- 悪質な場合の外部相談先を確認している
- 従業員を一人で対応させない体制がある
- 対応後の従業員フォローを行っている

■カスハラ対策は、特別な制度を一度に整えることから始める必要はありません。まずは、会社としての方針を決め、相談先を明確にし、対応記録を残すことから始めてみましょう。
■従業員を守ることは、事業を守ること。安心して働ける職場づくりは、人材確保やサービス品質の向上にもつながります。

労務管理や職場環境づくりに関するご相談は、箕面商工会議所までお気軽にお問い合わせください。

お問い合わせ 箕面商工会議所 中小企業振興課 072-721-1300

創業をめざす方、創業間もない方へ

みのおゼロイチ応援プロジェクト

箕面商工会議所では、箕面市と連携し、市内で創業をめざす方や創業後間もない事業者を対象に、**経営支援と補助金交付**を組み合わせた「みのおゼロイチ応援プロジェクト」を実施します。

対象	令和8年12月末までに創業予定の方 創業後5年未満の小規模事業者等
支援内容	ビジネスプラン作成支援／事業実施に向けた伴走支援／実施後のフォローアップ
補助内容	補助上限30万円 補助率2/3以内
対象経費	機械装置等費、PC・タブレット費、広報費、知的財産権取得費、外注・委託費 等
申込期間	令和8年6月16日（火）～7月15日（水）17時必着 ※7/8（水）までにエントリーが必要です
採択予定	20者程度

創業ははじめの一歩セミナー & プロジェクト説明会（各回定員30名）

6月12日（金）18:30～20:30	箕面市立 船場生涯学習センター 5F 510 多目的室 1
6月17日（水）14:00～16:00	箕面商工会議所 3階

詳細は、箕面商工会議所ホームページ「みのおゼロイチ応援プロジェクト」をご確認ください。

? お問い合わせは… 箕面商工会議所 中小企業振興課 ☎072-721-1300

大阪府内の中小企業の皆様へ

大阪府「令和8年度利益率向上・賃上げ支援事業」
および説明会のご案内

物価高騰などの厳しい環境が続く中、従業員の皆さまの暮らしを守るための「賃上げ」は、多くの企業にとって重要な課題となっています。しかし、無理なく賃上げを続けるためには、単に費用を捻出するだけでなく、生産性向上や売上拡大を通じて「利益が出る仕組み」を作ることが大切です。

この度、大阪府において、賃上げを目指す府内の中小企業等を対象に、利益率を高めるための幅広い取組みを支援する「令和8年度利益率向上・賃上げ支援事業」が実施されることになりました。

■申請受付期間

5月25日（月）～6月26日（金）17:00まで

■詳細情報のご確認について

公募内容の詳細や説明会の情報は、5月11日に公開された本事業の特設サイトにて順次案内される予定です。また、同事業の公式 Facebook でも、賃上げや利益率アップに役立つセミナー情報、モデルケースなどが随時発信されています。

■お問い合わせ窓口

令和8年度利益率向上・賃上げ支援事業事務局

【電話番号】050-5530-2226 【受付時間】9:45～17:00（土日祝を除く）



令和8年度 健康診断 年間予定

労働安全衛生法では、事業主が就業者に対して、年1回の健康診断を行うことが義務付けられています。箕面商工会議所では、令和8年度も会員事業所を対象に健康診断事業を実施します。

定期総合健康診断 及び 生活習慣病予防健診

(検査項目・費用・オプションなどの詳細、申込みにつきましてはホームページをご覧ください。)

実施日	曜日	受付時間 (30分単位で予約受付)	医療機関	場所
7月28日	火	9:30～11:00	定期総合健診 (40名未満は実施せず)	桂クリニック
9月30日	水	9:30～11:30	生活習慣病(定員30名)	箕面市立 中央生涯学習センター 3F 講座室 ※レントゲン車は 消防署横の駐車場と なります。
		13:30～15:30	定期総合健診	
10月29日	木	9:30～11:30	生活習慣病(定員30名)	
		13:30～15:30	定期総合健診	
11月27日	金	9:30～11:30	生活習慣病(定員30名)	
		13:30～15:30	定期総合健診	
◆定期総合健康診断のみ 随時 (要予約)			サンエスクリニック 箕面市如意谷1丁目5-1	



お知らせ
ごぞる～

今年度より「協会けんぽ 若年者健診」が追加されます。

20歳・25歳・30歳の方を対象に、協会けんぽの補助が受けられ、定期総合健診と同様の健診を、**¥4,500**で受診できます。

R8年度の対象者

平成18年(2006年)4月2日～平成19年(2007年)4月1日生まれ(20歳)
平成13年(2001年)4月2日～平成14年(2002年)4月1日生まれ(25歳)
平成8年(1996年)4月2日～平成9年(1997年)4月1日生まれ(30歳)

※申込方法につきましては、HPをご覧ください。

箕面商工会議所 健康診断 令和8年度



申込書は、当所HPよりダウンロード可能です！

? お問い合わせは… 箕面商工会議所 健康診断担当 ☎072-721-1300

東京商工会議所の 検定試験

企業の人材育成に検定試験を取り入れることで、ビジネスにに必要な知識を体系的に身に付けられます。IBT(インターネット経由での試験)・CBT(テストセンターのパソコンで行う試験)方式で曜日・時間・場所の制約が減り、より受験しやすくなった東商検定をぜひご活用ください。



東京商工会議所
検定センター

福祉住環境 コーディネーター 検定試験

施行回数	申込期間	試験期間
第56回	6月5日(金)～6月16日(火)	7月9日(木)～7月30日(木)
第57回	10月9日(金)～10月20日(火)	11月12日(木)～12月3日(木)
受験料(税込)	3級 5,500円 2級 7,700円	※CBT方式は、利用料2,200円(税込)が別途発生します。

※1級の試験要項については、東京商工会議所検定試験ウェブサイトをご確認ください。

eco検定 環境社会検定試験

施行回数	申込期間	試験期間
第40回	6月5日(金)～6月16日(火)	7月9日(木)～7月30日(木)
第41回	10月9日(金)～10月20日(火)	11月12日(木)～12月3日(木)
受験料(税込)	5,500円	※CBT方式は、利用料2,200円(税込)が別途発生します。

? お問い合わせは… 箕面商工会議所 検定担当 ☎072-721-1300

企業が求める資格、第1位!! 日商簿記

簿記は、企業の経営活動を「記録・計算・整理」し、経営成績や財政状態を明らかにするための重要な技能です。企業の活動を**正確かつ適切に情報公開**するとともに、経営管理に必要な能力を身につけるためにも、簿記は必須の知識です。

✓ 取得するメリット

簿記を学ぶことで、**企業の経営活動を会計の視点から理解**できるようになります。

- ～たとえば～
- ・財務諸表を読み解く力が身につく。
 - ・企業の経営状態を正しく把握できる。
 - ・投資判断や、事業・経営の方向性を考える際にも役立つ。

ビジネスパーソンにとって、**簿記の知識は武器になります!**



令和8年度 日商簿記(統一試験分)日程のお知らせ

種 目	施行回数	試 験 日	申 込 受 付 期 間
ネット受付のみ 簿記(2～3級) 2級: 5,500円 3級: 3,300円	174回	11月15日(日)	9月28日(月)～10月19日(月)
	175回	令和9年 2月28日(日)	令和9年 1月12日(火)～2月1日(月)

■ 簿記検定(2級・3級)「ネット試験」での受験が可能!

簿記検定(2級・3級)は、「ネット試験」にて受験していただくことが可能です。

パソコンを使用し、インターネットを介して随時試験を実施します。

✦ **おすすめポイント** ● 受験後すぐに合否がわかる! ● 合格証も即日発行!

早く合格証が必要な方や、スケジュールに合わせて柔軟に受験したい方におすすめです。

【ネット試験受験会場】

箕面商工会議所 パソコン教室(当所2階)

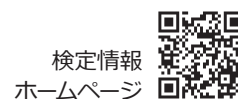
※受験には事前の日時予約が必要です。ご希望の方は下記までお問い合わせください。

☎ 箕面商工会議所 パソコン教室 TEL: 072-734-7723

令和8年度 日商珠算日程のお知らせ

種 目	施行回数	試 験 日	申 込 受 付 期 間
窓口受付のみ そろばん(1～3級) 1級: 2,800円 2級: 2,000円 3級: 1,800円	238回	10月25日(日)	9月15日(火)～9月18日(金)
	239回	令和9年 2月14日(日)	令和9年 1月7日(木)～1月13日(水)

※受付時間: 平日 9:00～16:30



検定情報
ホームページ

? お問い合わせは… 箕面商工会議所 検定担当 ☎072-721-1300

会員の皆様へ

箕面商工会議所への届出事項に変更はございませんか?

当所では、会員様の登録状況を会員台帳にて管理しております。

つきましては、会員台帳の正確性を期すため、**事業所名・代表者名・所在地・電話番号・**

FAX 番号・会費の引落し口座等、お届け頂いている事項に変更がございましたら、

お手数をおかけしますが、速やかに総務課までご連絡くださいますようお願いいたします。



? お問い合わせは… 箕面商工会議所 総務課 ☎072-721-1300



和氣貴志の

ぐるぐる

商タイム
タッキー 816
(81.6MHz)



生放送
毎月第1・3月曜日
11:00~0A

箕面を元気にするために汗を流す箕面の商工業を生レポート！
伝統の技やご自慢の商品をタッキー 816 みのおエフエムで発信！

4月6日

4-leaf+



商タイム…おんぶします

植物由来ヘナの頭皮に優しい白髪染めや、ご自宅でのセルフケア講習も実施されています。子育て世代にうれしい、お子さんをおんぶして施術も可能で、キッズルーム・和室も完備の安心サロンです。

業 種：美容業
住 所：稲6-15-11 サンライフ箕面船場1F
T E L：072-768-8307
営業時間：10:00~18:00 (18時以降でも予約でナイトスパ対応)
定 休 日：月曜、第1・3日曜日、ほか不定休あり

4月20日

買取大吉 箕面小野原東店



商タイム…日本一、入りやすい買取店！

ドアを開けた開放的な店内で、買い物帰りにふらっと立ち寄れる、入りやすい買取店です。女性スタッフも常駐し、査定料は無料、出張査定にも力を入れています。無理な買い取りもなく、初めてでも安心です。

業 種：買取専門店
住 所：小野原東3-9-43
T E L：072-729-2552
営業時間：10:00~18:00
定 休 日：日曜日

※ 商タイムとは、お店最大のウリ（こだわり、自慢、商品）です。

Sweet Jazz Live
6月21日(日) 午後2時~4時

再放送：当日午後7時・翌日午後2時

関西の重鎮ピアニスト岩瀬章光と名古屋の異端児Hitomi'x catの異色のコラボ

出演：岩瀬章光 (Pf)
Hitomi'x Cat (Vo.)

2026 第17回 国際交流 vol.657

MAP

タッキー816みのおエフエム (FM81.6)
←スマホ・PCでも聴きいただけます TEL 072-728-3210

サンフスみのお2階館 地下1階店併設

ぐるぐる商タイムに出演しませんか？

第1・第3月曜日の午前11時から15分間の生放送番組である「ぐるぐる商タイム」。

会員企業様を訪問させていただき、事業や商品、時には出演者様のお人柄までPRさせていただきます。話すのが苦手な方でも、プロのレポーターとインタビュー形式なのでご安心ください。皆様のご応募お待ちしております。

※箕面市外に事業所のある企業様はご出演いただけない場合がございます。

※予約状況によっては、ご希望の出演日がお取り出来ない場合がございます。

？お申し込み・お問い合わせは **ぐるぐる商タイム担当**
☎072-721-1300 ✉info@minohcci.or.jp

情報誌 商工会議所「みのお」表紙掲載希望事業所を募集中！

“滝ノ道ゆずる”と本所の撮影チームが、毎月の表紙を飾るための撮影を行っています！

「うちの店舗や事業所にも来てほしい！」

「表紙に載ってみたい！」

そんな会員事業所の皆様の声をお待ちしています！

滝ノ道ゆずるが皆様の事業所にお邪魔して、撮影させていただきます♪



お申込みはコチラから →

<https://forms.gle/aGzRuyHdLfUC6YfN6>



？お問い合わせは… 箕面商工会議所 広報担当 ☎072-721-1300

事業所名	代表者	事業内容	所在地
株式会社シーシー	磯 隼人	放課後等デイサービス、就労継続支援B型障がい者グループホーム、障がい者サテライトオフィス、観葉植物の販売事業	粟生外院
	河野 隆宏	チラシ・フライヤーの制作、ロゴデザイン、名刺・ポスター・メニュー表など販促物、イベント告知物の制作	新稲
ダオフー 淀屋橋・肥後橋	福元 裕子	飲食	小野原東

(令和8年4月～5月にご加入いただきました)

小規模事業者経営改善資金

マル経融資制度のご案内

マル経融資は商工会議所だけの融資制度です！

限度額 **2000**万円

利率…年 **2.50%** (令和8年5月1日現在)

※利率は経済情勢により変動することがあります。

返済期間

10年以内

無担保！

無保証！

保証金ゼロ！

ご利用対象者

- ① 箕面市内で最近1年以上事業を営んでおり、所得の申告をしている。
- ② 常用従業員が20人以下（商業・サービス業（宿泊・娯楽業以外）は5人以下）。
- ③ 6か月以前から箕面商工会議所の経営指導を受けている。
- ④ 納付すべき税金を完納している。（法人税・所得税・消費税・固定資産税・事業税・市府民税等）
- ⑤ 商工業者で、日本政策金融公庫の融資対象業種である。

※上記以外にも諸条件がございますので、詳しくは下記までお問い合わせください。

？ お問い合わせは… 箕面商工会議所 中小企業振興課 ☎072-721-1300

専門相談

相談種別	相談員	相談日
法律	弁護士	随時受付
税務	税理士	随時受付
社会保険労務	社会保険労務士	随時受付
経営	中小企業診断士	随時受付
商標・特許	知財支援アドバイザー	随時受付

日本政策金融公庫の金融相談

6月 金融相談日（要予約）

10日(水) / 24日(水)

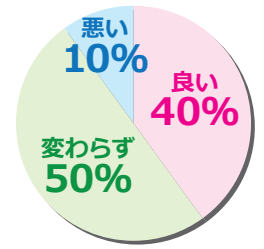
時間 午後1時～3時

場所 箕面商工会議所 1階相談室

？ お問い合わせは… 箕面商工会議所 中小企業振興課 ☎072-721-1300

平成28年5月より市内小規模事業者様を対象に、景況調査を実施しております。令和8年4月の箕面の景況の前年比実感は、右のようになりました。その他コメント詳細は下記をご覧ください。

去年の今頃と比べた景況の実感(4月)



去年の今頃と比べた景況の実感：良い

- 普段の営業は忙しくさせて頂いている。(小売業)
- 団体活動の相乗効果で受注が増加している。受けきれないぐらいだ。(建設業)
- ナフサ問題は不安だが業況は良い。(建設業)
- 同業他社の廃業により仕事は増えている。(建設業)

去年の今頃と比べた景況の実感：変わらず

- 広告を打ったため新規顧客は増えた。リピートにつながるかが課題。(サービス業)
- AIが台頭しているが、品質や対応で差別化し、上手く向き合うこととしている。(サービス業)
- AI活用により内部の業務を適正化することが課題。(サービス業)
- 受注はあるにはあるが、規模感が変わらず。高単価パッケージや、リピートへ繋げることも課題。(製造業)
- これまで来ていたお客様が高齢化で来なくなったが、新規顧客が来るようになった。(小売業)

去年の今頃と比べた景況の実感：悪い

- 工期延長のため入金が遅れている。(建設業)



● 異業種にこそヒントあり — 『メイキング・オブ・モータウン』に学ぶ

ドキュメンタリー映画『メイキング・オブ・モータウン』をご覧になったことはありますか。1959年創業のモータウン・レコードは、スティーヴィー・ワンダーやジャクソン5を世に送り出した名門レーベルです。

創業者ベリー・ゴードン・ジュニアは、もともとフォードの自動車工場で働いていました。ベルトコンベアで一台の車が組み上がる様子を見て、彼はひらめきます。「これを音楽でやればいい」と。作詞、作曲、編曲、演奏、振付、衣装、礼儀作法まで、専門家が工程ごとに分業してアーティストを磨き上げる仕組みを構築したのです。自動車産業の流れ作業を、音楽産業に持ち込んだわけです。

新しい発想は、同業他社を見ているだけではなかなか生まれません。畑違いの世界にこそ、自社を変えるヒントが転がっているものです。とはいえ、自分の業界の中にいると外の視点にはなかなか気づけません。そんなときは、ぜひ当商工会議所の経営指導員にご相談ください。業種を越えて多くの企業を見ている私たちが、新しい気づきのきっかけになるはずですよ。

利用しなければもったいない！興味のある方はすぐにご相談下さい！

箕面商工会議所のDX相談窓口を利用しませんか？

こんなことにお悩みの会員様

- 👉 ITって、ウチの会社でもうまく使えるのかな？
- 👉 ITを活用すべきとはよく聞くけど、何をどうしたら良いのかよく分からない…。
- 👉 自社に合うITツールってどういうものなんだろう？

箕面商工会議所では事業者のDX（「デジタル・トランスフォーメーション」：企業がデジタルの力を借りてビジネスモデルを変革する取り組み）を支援すべく、期間限定でDX相談窓口を設置しています。

実務経験豊富なITの専門家が面談でお悩みを解決します。具体的な課題がわからなくても大丈夫です。専門家と話すことでお悩みや問題点を整理することからはじめましょう。

相談範囲：エクセルや会計ソフト等初歩的な相談から社内ITシステムの診断等高度な相談まで幅広く対応いたします。お気軽にご相談ください。
箕面商工会議所専門相談員：大崎泰輝氏（中小企業診断士・ITストラテジスト）



「ITツールの導入」から「エクセルの活用」まで、幅広く「IT」に悩める事業者さまに向けて適切なアドバイスをいたします。「ITは苦手…」という方大歓迎です。まずは気軽に相談してみませんか？

相談無料・完全予約制(当日予約不可)のため、ご連絡の上、予約をお取りください。

？ ご予約又はお問い合わせは… 箕面商工会議所 中小企業振興課 ☎072-721-1300

minoh misyou yuzu...

ぐるっと 「箕面の柚子」 めぐり



「箕面の柚子」、一般の柚子※ に比べてカリウムが**1.5倍**、β-カロテンが**1.1倍**多く含まれていることが確認されました！ ※日本食品標準成分表（八訂）増補2023年



当会議所で製造している冷凍一次加工品「ゆず果汁」&「ゆず皮スライス」の栄養成分調査を実施しました。その結果、果汁・皮スライス共にむくみ防止が期待できる「カリウム」が、皮スライスにはさらに抗酸化作用が期待できる「β-カロテン」の成分が一般の柚子よりも多く含まれていることが確認できました。レモンと比較すると、果汁はクエン酸が**1.6倍**、皮スライスにはβ-クリプトキサンチン**3.8倍**、β-カロテン**3倍**、さらにポリフェノールはブルーベリーの**1.2倍**含むことがわかりました。

この結果についてぜひ「箕面の柚子」のPRにご活用ください。なお、産地証明書および商品規格書（栄養成分表も記載可）の発行申請がオンラインでできるようになりました！申請は右の二次元コードよりお願いします。なお発行には2～3営業日程度いただいております。お時間の余裕をもって申請をお願いいたします。



4月から「箕面の柚子&滝ノ道ゆずる関連商品PRコーナー」がスタートしています！

当会議所入口の「箕面の柚子」コーナーに設置している棚のスペースを「箕面の柚子」もしくは「滝ノ道ゆずる」オリジナル商品を製造・販売されている各会員事業者さまのPRコーナーとして上段月額1000円+税、中下段月額500円+税(原則年間契約)からご提供させていただいております！上中下段各4枠、合計12枠の限られたスペースにはなりますので先着順で受付をさせていただきます。既に上段2枠は利用させていただいております。会議所には、店舗で柚子・ゆずる商品を販売したいとご相談に来られる方、イベントの景品や手土産などに柚子・ゆずる商品を購入したいとご相談される方が多くいらっしゃいます。そのような方々に向けてぜひPRしていきましょう！



お申込み・お問い合わせは 072-721-1300 もしくは右の二次元コードのメール、ヒサノ宛にお願いします。



状況を急に悪くする『悪手』と『最善の一手』の違い

地域経済アナリスト／コンサルタント 渡辺 和博

AI（人工知能）がビジネスの現場で広く活用されるようになってきました。その応用範囲の拡大やできることの高度化もとどまるところを知りません。人間の能力を超えてしまうとわれわれの仕事やビジネスはどうなってしまうのでしょうか。このまま進化が続くとさまざまな場面で人間の仕事がなくなってしまうという予測も出されています。そんな現象がほかの分野に先んじて起きたのがチェスや将棋の世界です。コンピューターが初めて現役のプロ棋士を公式に破ったのは2013年。さまざまな検証の機会を経て、現在は人間とAIは勝負にならないというのが通説です。そんな状況で将棋という仕事はどうなったのでしょうか。

プロに聞くと、将棋の勉強の仕方は大きく変わったそうです。AIの方が強いのですから、今よりもっと強くなりたい棋士はほぼ全員がAIを取り入れた勉強法を採用しているそうです。AIから学ぶことで、それまで人間の価値観では「悪い手」とされていた作戦も、奥深くまで研究すると、実は優秀な作戦だったといった発見がいくつもありました。プロにとってAIはもはや敵対する関係ではなく、共に歩むパートナーとなっています。

一方、将棋を見る側のファンや一般人にとっても、AIの登場は大きな意味がありました。それまでプロの戦いを見ても何がすごいのか、どこが面白いのか、なかなか理解することができませんでした。それがAIの登場により、現在の局面ではどちらが何%くらい優勢なのか、数字で表現されるようになりました。その形勢が一手指すごとにどう変動するかを数字で示され、一手一手の価値が誰でも分かるようになりました。

AIの登場以降、こうした大きな変革を経て将棋の世界は、プロも一般のファンもAIの恩恵を受けています。その後、藤井聡太というスーパースターの登場もあって、隆盛を保っています。AIの登場によってむしろ「人間のすごさ」「人間同士が戦う面白さ」が広く認知されるようになったことがプラスに働いたと言えそうです。

AIが示す、どちらが優勢かの数字を見ていると面白いことに気付きます。いろいろな「次の一手」の中で最善のものを選択しても、形勢が今以上に急に良くなることはなく、逆にそれ以外の一手を選択すると急激に悪くなる手が多いことです。それまで優勢だった方が、たった一手間違っただけで、形勢が悪化して負けになることも珍しくありません。例えると、落とし穴があちこちに仕掛けられた道を一步一步進んでいくような感覚です。何もなければ悪手ではなく、正解だったとしてもそんなに急に状況が良くなるわけでもない。

この感覚は、ビジネスの世界でも共通点がありそうです。最善を尽くして考え抜いて、事業がまた持続するような、一見地味な選択をする。こうした選択をする際に、われわれが将棋のプロと違うのはその都度、AIの助けを借りてもいいところです。ただ、AIは単に結果を示すだけで、なぜそれが正解なのか教えてくれません。時に間違っただけの答えが返ってくることもあります。それを踏まえた上で、考え抜いた最善の選択にうまく利用したいものです。

渡辺 和博／わたなべ・かずひろ

合同会社ヒナニモ代表。元日経BP総合研究所上席研究員。筑波大学大学院理工学研究科修士課程修了後、日本経済新聞社入社。IT分野、経営分野、コンシューマ分野の専門誌の編集を担当。日経BP総合研究所上席研究員として全国の自治体・商工会議所などでコンサルティング、講演を実施。消費者起点をテーマにヒット商品育成を支援。2025年4月から現職。著書に『地方発ヒットを生む 逆算発想のものづくり』（日経BP社）。NHKラジオ『マイ!あさ』マイ!Bizコーナーでも地域の事業者の取り組みを定期的に紹介している。



令和8年度 通常総会・懇親会開催

去る4月15日、箕面商工会議所青年部 令和8年度通常総会・懇親会をホテルアイボリーにて開催いたしました。通常総会では、上程された全ての議案が滞りなく可決され、中西勝哉新会長のもと、新体制による青年部が力強くスタートいたしました。

本年度スローガン「勇躍飛翔~ココロオドルYEG~」のもと、変化の時代を恐れず挑戦し、さらなる高みを目指す決意が示され、青年部の新たな門出を象徴する総会となりました。

続く懇親会には、箕面市長原田亮様をはじめ、箕面商工会議所会頭、副会頭の皆様にご臨席賜り、ご祝辞を頂戴しました。また、多くのOB・OGの皆様にもご参加いただき、盛会のうちに執り行われました。会員同士の交流も一層深まり、それぞれが地域の未来を担う存在であることを改めて実感する、非常に有意義なひとときとなりました。

これまで青年部を力強く牽引してこられた前年度体制への感謝を胸に、本年度は中西会長を中心に、会員一丸となって更なる飛躍を目指してまいります。箕面の発展に寄与すべく邁進してまいりますので、今後の活動にぜひご期待ください。



事業予告：令和8年度6月定例会

箕面商工会議所青年部6月定例会

「みんなのことが知りたいんだ！」

プレゼンから生まれる信頼関係」

を右記のとおり開催いたします。

ビジネスを交わすうえで欠かせない信頼関係を構築するために、お互いのことを知るのはとても有益です。プレゼンテーションを通じて、相手がどんな人でどんなビジネスをしているのかを知り、その仕事にける想いや自分との意外な共通点を発見し、この人の役に立ちたい、この人とビジネスを交わしたい、メンバー間でそういった思いが醸成される機会となれば幸いです。

箕面商工会議所青年部
Minoh YEG / Business Connect Committee

MEMBERS ONLY

令和8年度 6月定例会

みんなのことが 知りたいんだ!

プレゼンから生まれる **信頼関係**

ビジネスの本質は、いつだって「人と人」。
あなたのこと、もっと教えてほしい。私のこと、もっと知ってほしい。
そんな想いが交わる会です。
3分のプレゼンと3分の質疑で、人柄も、想いも、ビジネスもまるごとシェア。
意外な共通点や、新しい仕事のタネが、きっと見つかります!

1

プレゼンテーション

自己紹介(7割)+ビジネス。
あなたの「人となり」を
伝えよう

2

質疑シェア

「〇〇さんはこんな人」を
深掘りしてみよう

3

懇親会

熱量そのままに延長戦。
ここからが本番かも?

令和8年 6月17日(水)
19:00~21:00 (受付 18:30)
箕面商工会議所 3階会議室

ドレスコード：
● 青年経済人として節度ある服装・徽章
● 持ち物：名刺・筆記具・商材持ち込み可
● 懇親会場：ハンモックガーデン
● 会費：5000円

ビジネスコネクト委員会



仲間を募集中!

- ✓ 異業種交流
- ✓ 情報交換
- ✓ 自己研鑽

年会費等

入会金 **5,000円** + 年会費 **36,000円*** ※半期分納
(前期 18,000円 / 後期 18,000円)

詳しくはホームページ内、入会案内をご覧ください。
ぜひお気軽にお問い合わせください。

箕面YEG公式
ホームページ



箕面YEG公式
Instagram





令和8年度 箕面商工会議所女性会 総会を開催しました

5月14日（木）、明治の森箕面 音羽山荘にて、令和8年度 箕面商工会議所女性会 総会を開催しました。総会は会員 23名が出席し、委任状4名のもと、令和7年度事業報告・収支決算報告、令和8年度事業計画案・収支予算案が審議され、いずれも満場一致で承認されました。

今年度は、毎年恒例の箕面まつりへの出店をはじめ、各種講習会、交流会、福祉事業などを予定しています。また、女性会設立35周年の節目にあたり、記念誌の発行や、10月20日・21日の視察研修旅行も計画されています。

懇親会には、箕面商工会議所より小枝正幸会頭をはじめ、松出末生副会頭、田中啓允副会頭、小杉啓生副会頭、渡部真衣子専務理事にご臨席賜りました。小枝会頭からは、女性会が長年にわたり地域や商工会議所活動を支えてきたことへの敬意と感謝のお言葉をいただきました。

終始和やかな雰囲気の中、会員同士の交流も深まり、35周年という節目の年にふさわしい総会となりました。これまでの歩みに感謝しながら、今年度も地域への貢献と会員相互のつながりを大切に、明るく活動を進めてまいります。



会員の間みなとつながろう！ 「つながるカフェ」が始まります！

第1回は、ALA design の新井佳那美さん、NPO法人プラスWeの細谷明代さんにお話いただき大変好評で終わることができました！

このたび「みのお Women Link UP CAFÉ」から「つながるカフェ」へ改名し、さらに幅広い“つながり”が生まれる場として開催していきます。

箕面商工会議所女性会の会員のみなさん一人ひとりの生業や、これまでの取り組みを知り合いながら、交流や親睦を深め、これからの活動にもつなげていけたらと思っています。

おしゃべりしながら、楽しくゆるやかにつながる時間をぜひ一緒に！



〈次回のご案内〉

日時 令和8年7月8日(水) 11:00～14:00
場所 +we Lab (プラスウィラボ) (箕面市牧落 2-9-12)
話し手 深堀洋子さん (オープンハート橋)
参加費 500円 (お弁当、スイーツ付き)
ご参加は女性会 LINE グループもしくは
二次元コードでお申し込みください。



Porte-Bonheur (ポルト・ボヌール)

住所：箕面市粟生外院 6-2-33 百番館 107

代表者：斎藤 優 氏

電話番号：072-768-8287

ホームページ



街に寄り添い、“好き”を届ける花屋さん

～ご夫婦で紡ぐ「ポルト・ボヌール」のかたち～



箕面の住宅街に佇む小さなフラワーショップ、Porte-Bonheur (ポルト・ボヌール)。2017年のオープンから、今年で9年目を迎えます。お店を営むのは、斎藤ご夫妻。ご主人の定年退職をきっかけに始められました。

お店で花の中心となって担うのは奥様。市場で仕入れを担当するご主人と、「これどう?」「いいね」と言葉を交わしながら、その時々“感覚”を大切に花を選ばれています。

市場には数え切れないほどの種類の花が並びます。その中から、自分たちのお店に連れて帰りたいと思う花を選び、お客様の反応を見ながらまた次の仕入れへつなげていく。そんな丁寧な積み重ねが、ポルト・ボ

ヌールさんらしい世界観を作っています。

店内には、可愛らしい花だけでなく、少しシックで大人っぽい花々も並びます。記念日の花束やアレンジメントはもちろん、お墓参り用のお花を求めて立ち寄られる地域の方も多く、“街のフラワーショップ”として日々の暮らしに寄り添っています。

大阪で出会える「堀木ローズ」

同店の大きな魅力のひとつが、「堀木ローズ」の取り扱いです。長野県の堀木園芸で育てられる「堀木ローズ」は、美しいニュアンスカラーと花持ちの良さで人気を集める特別なバラ。季節によって色合いが変化するのも魅力のひとつです。ポルト・ボヌールさんでは、オープン当初から堀木ローズを仕入れており、大阪で長年継続して取り扱われている貴重なお店。堀木ローズを目当てに来店されるお客様も少なくありません。

ご縁の始まりは、奥様が京都のフラワーショップに勤めていた頃。そこから長年のお付き合いが続き、今では生産者の堀木さんご本人が店舗へ足を運ばれることもあるのだとか。長く積み重ねてこられた信頼関係が感じられます。



“花屋のおっちゃん”として地域へ

イベントや地域活動で前に立つのは、いつもご主人。北摂エリアで開催される「fresh+up マーケット」「ロハスフェスタ」「みのマママルシェ」などでは、“お花すくい”で出店されています。ヨーヨーすくいのように子どもたちがお花をすくう人気企画で、会場にはたくさんの笑顔があふれます。また、箕面商工会議所の「まちゼミ」では、「花屋のおっちゃんとお花屋さんごっこしよっ!」



お花すくい

という子ども向けワークショップも開催。優しい笑顔で子どもたちと接するご主人の姿は、まさに“花屋のおっちゃん”そのものです。

店頭で花をアレンジされるのは奥様、ご主人は地域とのつながりを担う存在。そんな自然なお二人の関係性も、ポルト・ボヌールさんの大きな魅力なのかもしれません。



現在は、花束やアレンジメントのオーダーのほか、観葉植物や胡蝶蘭の予約注文にも対応されています。店内スペースの都合上、普段は多くを置いていないそうですが、事前予約で相談可能とのこと。お祝い花や贈答用など、気軽に相談してみたいかがでしょうか。

『経営相談』って
どんなことを相談
すればいいモミ？



みのおまちなか 相談レポート



テーマ『応募につながる採用活動の進め方』

相談内容

初めて社員採用を予定しています。
応募につながる採用準備や進め方を知りたいです。

経営指導員の対応

近年は「求人を出せば応募が来る」という時代ではなくなって
おり、特に中小・小規模事業者では採用前の準備が重要になっ
ています。まず大切なのは、「どんな人に来てほしいか」を整理
することです。ただし、最初から条件を細かく絞り込みすぎると
応募数が集まらず、採用活動が長期化する場合があります。

特に初めての採用では、ターゲット設定を少し広めに考え、まずは母集団形成（応募数確保）を意識することも有効です。

また、採用活動もPDCAを回す視点が大切です。応募数、書類選考通過数、面接数、内定数、入社数などを記録して
おくことで、「どの媒体が効果的だったか」「どこで辞退が多いか」を分析でき、次回以降の採用活動にも役立ちます。採用
活動の積み重ねは、自社にとって貴重な採用データになります。また、求人会社や求人媒体を見直す際の比較・交渉材料
にもつながります。やみくもに採用費をかけるのではなく、振り返りながら改善していくことが重要です。

さらに、応募者への連絡スピードも採用成功の大きなポイントです。特に書類選考通過の連絡は、応募から2営業日以内を
目安に対応することで、他社への流出防止につながります。採用活動では、応募後の対応も含め、「この会社は安心できるか」
を見られている意識が大切です。最近では、若手求職者を中心に、求人票やホームページだけでなく「SNS」で会社の雰
囲気や価値観を確認するケースも増えています。Instagramなどで職場の様子や社員の雰囲気を発信することで、応募前
の安心感につながる場合があります。

なお、「SNSと生成AI」を活用した「採用PRセミナー」を2026年8月に開催予定です。詳細は本誌でお知らせする予定
ですので、ぜひご活用ください。



もっと

箕面商工会議所

中小企業振興課 を活用しよう!!

箕面で事業をされている・しようと考えている皆様

お悩みを、わたしたち中小企業振興課の職員までお聞かせください!

全力でご支援いたします!!

ご相談のご予約は ☎072-721-1300 または、箕面商工会議所 HP や公式 LINE から
お問い合わせください。

お問い合わせはこちら



顧客様の発展を総合的にご支援します
会計支援、起業創業支援、税務対策
田中会計事務所
 税理士 田中啓允 税理士 田中順也
 大阪府箕面市坊島 1-2-18-102
 TEL 072-722-3695 FAX 072-723-1228 http://www.t-m-c.co.jp/

大阪府箕面市の
コミュニティラジオ局
タッキー81.6
 みのおFM
 ラジオで聴く パソコンで聴く
FM 81.6MHz タッキー816 検索
 fm.minoh.net からクリック
 今すぐ聴く
 タッキー816
 ラジオで聴く
 FM 81.6MHz

旅の荷物はSAGAWAに
預けて手ぶらになろう。
手ぶら SAGAWA
 BE FREE!
 Hands-Free Services
 SAGAWA

通勤前のアルコールチェックに!! **FIGARO**
 フィガロ技研のアルコール検知器
「フーゴシリーズ」
 <用途に応じて> ・多機能タイプ
 ・単機能タイプ・Bluetoothタイプ
 アルコール検知器協議会認定品
 フィガロ技研株式会社 ☎ 0120-25-1175
 フィガロ技研 検索

舞台 音響 照明 イベントの身近なパートナー
 株式会社 **アイ・エス・エス**
072-760-0010
 563-0023
 池田市井口堂 1-10-27
 http://iss-or.jp

(登録番号1200714号) 商標登録 数聖哲学
 数学だけに依る **運命鑑定**
大誠会
森本 一雄 予約制
 箕面市箕面6丁目7の34
 TEL 箕面(072)723-6663

3	6	9	精
2	5	8	界
1	4	7	感
			情
			界
			物
			質
			界
界	運	盛	潜
界	運	運	運

トラキチ農園 SHIN NINNIKU
 シン・にんにく
 箕面から日本一美味しいにんにくを目指します!
 ご注文は公式HPまたは下記直売所まで↓
 〒562-0024 箕面市粟生新家 1-11-18
 トラキチ農園生産者直売所(駐車場あり)
 TEL: 080-6162-7846 代表 苗代(なわしろ)
 個人から飲食店、小売、業種業態問わず承ります。

電話での経営相談は気が引ける...という方へ
LINE
 公式アカウント
 ~皆様に寄り添う~
箕面商工会議所
 気軽に相談
 ください!

今月の表紙 事業所は?
学校法人 大阪青山学園
 所在地: 箕面市新稲 2-11-1
 ☎ 072-722-4165
 大阪青山大学HP
 大阪青山大学では「食と健康、保育・教育、看護、介護」の分野で、地域の即戦力として活躍できる人材を育成しています。また、この箕面の地で60年近くにわたり培ってきた教育資産を地域の方々に還元すべく、公開講座等を実施するなど、地域に根差した大学を目指して教育・研究活動を展開しています。

二字熟語交差パズル
 ※R8,4月号から二字熟語交差パズルに変わりました。
 上下左右それぞれ漢字2字の言葉が出来るように、リストから漢字を当てはめてください。最後に、リストに残った漢字を組み合わせてできる3字熟語を教えてください。

関		基		油
空		旗		棚
	衣		音	
	桃		命	
			季	
	霧		約	
時		調		縦
	雲		税	
	具			然

リスト 無雨節 田水断 月本白

答え

先月の **菜種油**